

**Умови, за якими кредитордавець, новий кредитор розпочинають діяльність із врегулювання простроченої заборгованості, здійснюють відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит новому кредитордавцю**

Кредитордавець розпочинає діяльність із врегулювання простроченої заборгованості (у тому числі шляхом відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит) за умови прострочення споживачем виконання грошового зобов'язання за договором про споживчий кредит.

**Порядок відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит**

Відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит здійснюється Кредитордавцем без згоди споживача відповідно до цивільного законодавства з урахуванням особливостей, встановлених Законом України «Про споживче кредитування».

Кредитордавець, який відступив право вимоги за договором про споживчий кредит новому кредитору, зобов'язаний протягом 10 робочих днів з дати відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит новому кредитору повідомити споживача у спосіб, визначений частиною першою статті 25 Закону «Про споживче кредитування» та передбачений договором про споживчий кредит, про такий факт та про передачу персональних даних споживача, а також надати інформацію про нового кредитора (найменування, ідентифікаційний код юридичної особи, місцезнаходження, інформацію для здійснення зв'язку - номер телефону, адресу, адресу електронної пошти). Зазначений обов'язок зберігається за новим кредитором у разі подальшого відступлення права вимоги за відповідним договором.

Відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит допускається фінансовій установі, яка відповідно до закону має право надавати кошти у позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту, та/або послуги з факторингу.

**Порядок і спосіб погашення простроченої заборгованості**

Прострочена заборгованість за договором про споживчий кредит погашається в той же спосіб як і строкова (поточна) заборгованість за кредитом, при цьому, при надходженні від споживача коштів в погашення заборгованості виконання зобов'язань споживача здійснюється у наступній черговості:

- у першу чергу сплачуються прострочена до повернення сума кредиту та прострочені проценти за користування кредитом;
- у другу чергу сплачуються непрострочена сума кредиту та непрострочені проценти за користування кредитом;
- у третю чергу сплачуються неустойка та інші платежі (заборгованість) відповідно до договору про споживчий кредит.

При цьому, Кредитор має право змінювати вищезазначену черговість виконання зобов'язань споживача за договором про споживчий кредит і спрямовувати кошти, отримані від споживача (поручителя або інших осіб) на виконання зобов'язань споживача без дотримання вищезазначеної черговості. Про зміну черговості виконання зобов'язань Кредитор повідомляє споживача шляхом надання споживачу письмового повідомлення на його письмову вимогу.